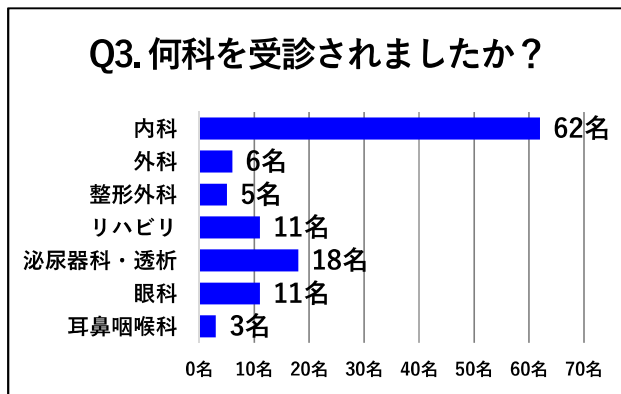
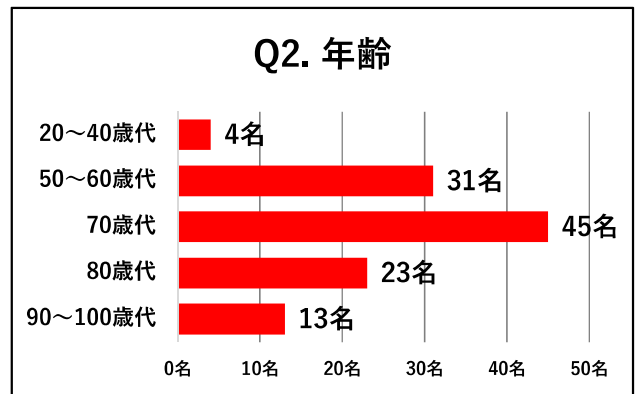
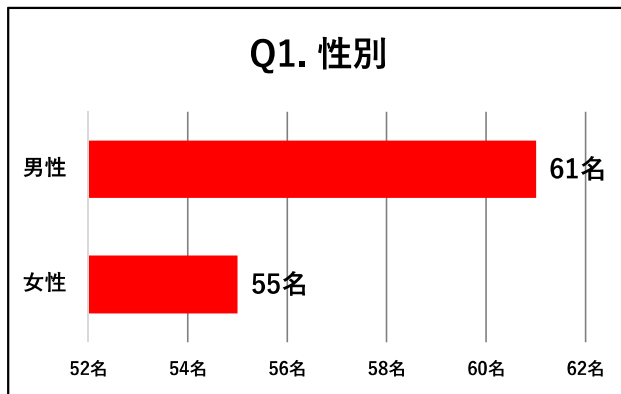


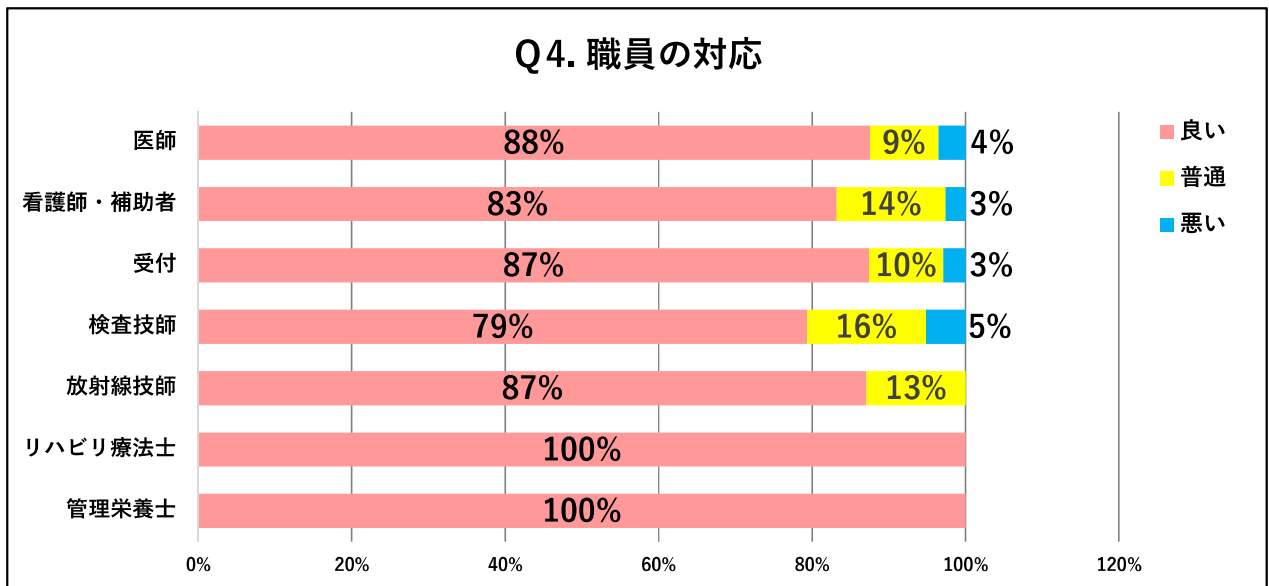
2024年度「患者満足度調査」のご報告（外来）



※ご回答いただいた方の性別は、
男性が53% 女性が47%でした。

※年齢層は、20～40歳代：3%
50～60歳代：27%
70歳代：39%
80歳代：20%
90歳以上：11%でした。

※受診された診療科の内科は、以下の合計数です。
内科、循環器内科、消化器内科、脳神経内科
放射線科、呼吸器内科、糖尿病内科、血液内科



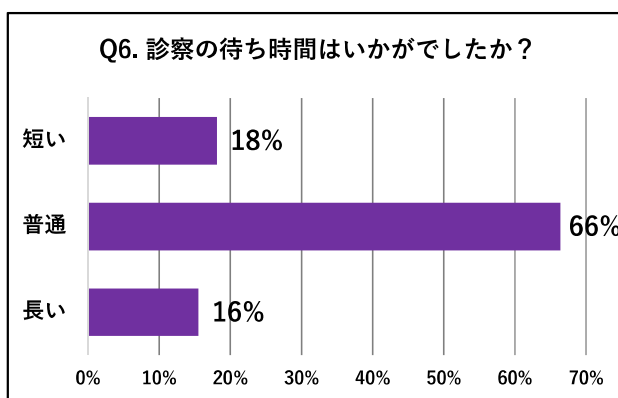
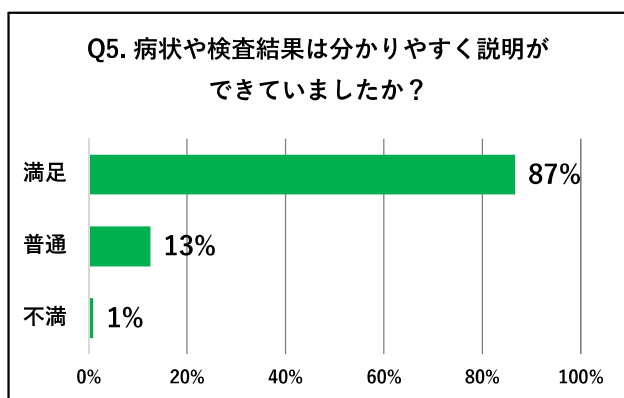
◆昨年との比較

	良い	普通	悪い
医師	88% (94%)	9% (6%)	4% (0%)
看護師・補助者	83% (93%)	14% (7%)	3% (0%)
受付	87% (90%)	10% (10%)	3% (0%)
検査技師	79% (83%)	16% (17%)	5% (0%)
放射線技師	87% (95%)	13% (5%)	0% (0%)
リハビリ療法士	100% (89%)	0% (11%)	0% (0%)
管理栄養士	100% (71%)	0% (29%)	0% (0%)

() 内は、昨年度の結果です。

※昨年との比較で、
「良い」が減り
「悪い」と回答された方が
増えました。

増↑ 減↓



◆昨年との比較

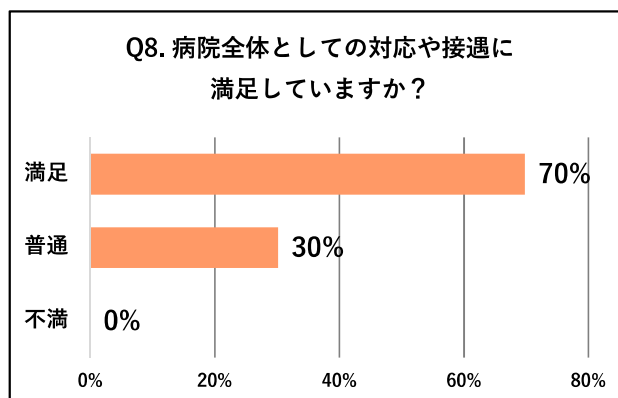
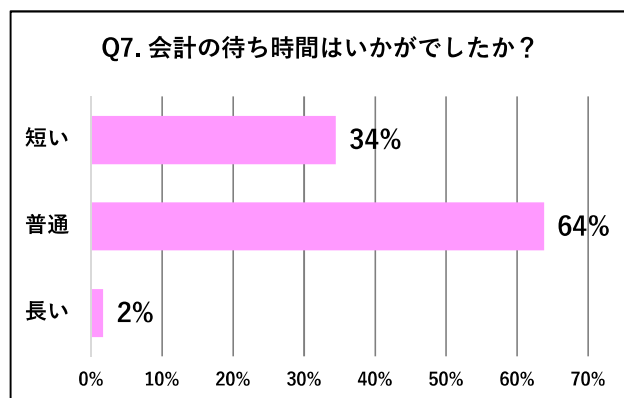
	今年度	昨年度
満足	87%	(77%)
普通	13%	(23%)
不満	1%	(0%)

※昨年度と比べ、「満足」と回答された方が10%増え「普通」が10%減った結果となりました。

◆昨年との比較

	今年度	昨年度
短い	18%	(17%)
普通	66%	(76%)
長い	16%	(7%)

※昨年度と比べ、「普通」と回答された方が10%減り「長い」が9%増える結果となりました。



◆昨年との比較

	今年度	昨年度
短い	34%	(25%)
普通	64%	(71%)
長い	2%	(4%)

※昨年度と比べ、「短い」と回答された方が9%増え「普通」「長い」が減った結果となりました。

◆昨年との比較

	今年度	昨年度
満足	70%	(59%)
普通	30%	(41%)
不満	0%	(0%)

※昨年度と比べ、「満足」と回答された方が11%増え「普通」が11%減った結果となりました。

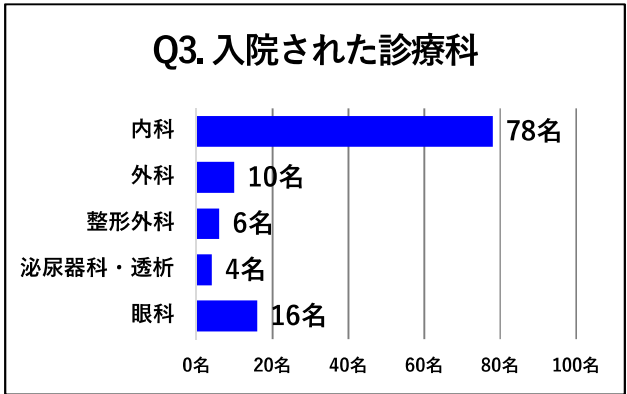
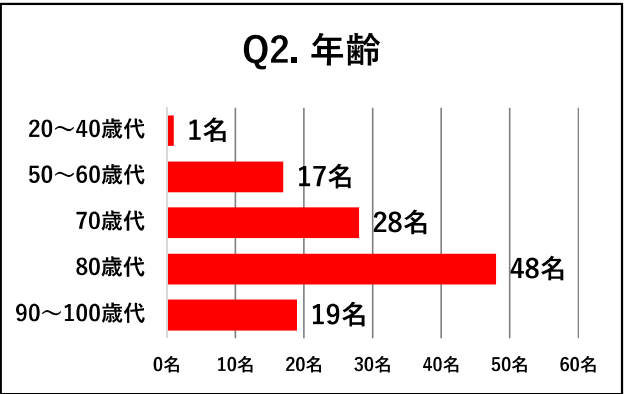
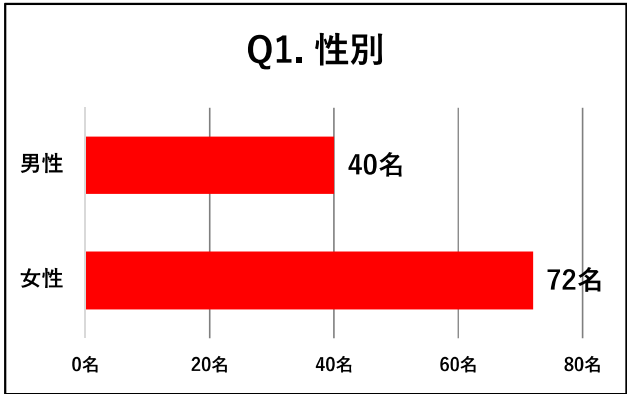
■自由記載欄では、職員の対応 7 件、説明の対応 2 件、待ち時間 1 件、病院全体の対応や接遇 4 件、職員の容姿 4 件、その他 10 件のご意見がありました。

患者満足度調査へのご協力のお礼

2024年度の患者満足度調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。
皆さまからいただいた貴重なご意見と調査結果は、今後の医療サービスの向上に活用させていただきます。患者さまに満足していただけるよう、全職員で改善に取り組みより良い医療の提供に努めてまいります。

2024年12月 垂水中央病院 接遇委員会

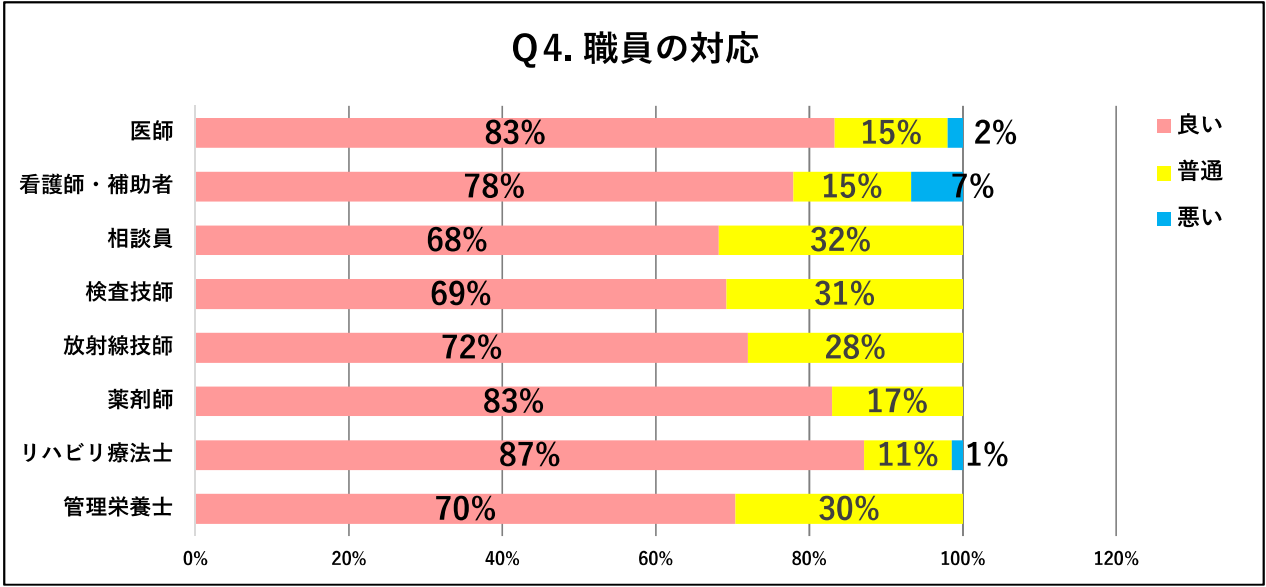
2024年度「患者満足度調査」のご報告（入院）



※ご回答いただいた方の性別は、
男性が36% 女性が64%でした。

※年齢層は、20～40歳代：1%
50～60歳代：15%
70歳代：25%
80歳代：42%
90歳以上：17%でした。

※受診された診療科の内科は、以下の合計数です。
内科、循環器内科、消化器内科、脳神経内科
放射線科、呼吸器内科、糖尿病内科、血液内科

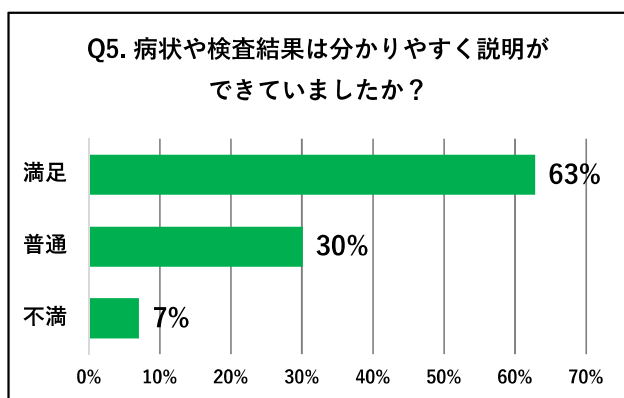


◆昨年との比較	良い	普通	悪い
医師	83% (86%)	15% (14%)	2% (0%)
看護師・補助者	78% (90%)	15% (10%)	7% (0%)
相談員	68% (100%)	32% (0%)	0% (0%)
検査技師	69% (86%)	31% (14%)	0% (0%)
放射線技師	72% (84%)	28% (16%)	0% (0%)
薬剤師	83% (100%)	17% (0%)	0% (0%)
リハビリ療法士	87% (96%)	11% (4%)	1% (0%)
管理栄養士	70% (90%)	30% (10%)	0% (0%)

() 内は、昨年度の結果です。

※昨年との比較で、
「良い」が減り
「普通」「悪い」と回答
された方が増えました。

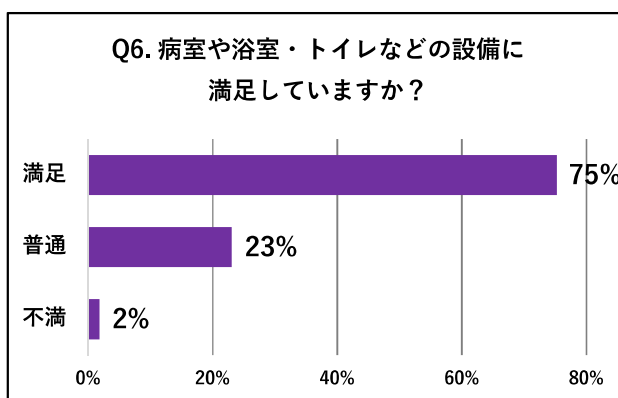
増↑ 減↓



◆昨年との比較

	今年度	昨年度
満足	63%	(63%)
普通	30%	(30%)
不満	7%	(8%)

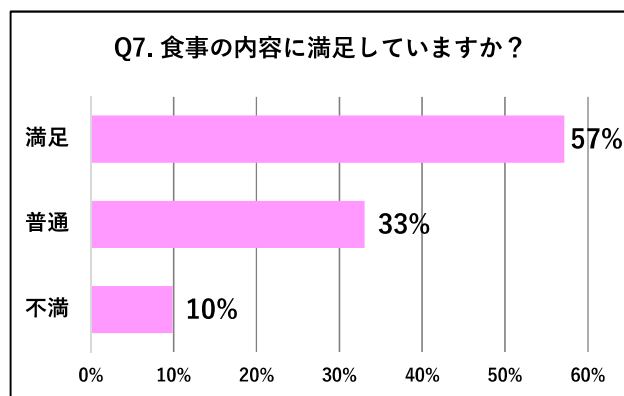
※昨年度と比べ、変化はありませんでした。



◆昨年との比較

	今年度	昨年度
満足	75%	(64%)
普通	23%	(34%)
不満	2%	(2%)

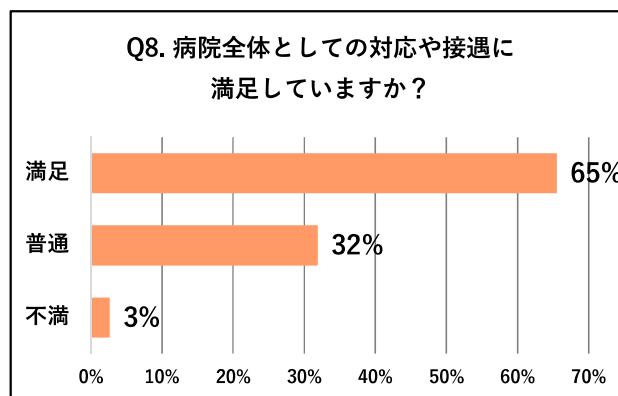
※昨年度と比べ、「満足」と回答された方が11%増え「普通」が11%減った結果となりました。



◆昨年との比較

	今年度	昨年度
満足	57%	(69%)
普通	33%	(27%)
不満	10%	(4%)

※昨年度と比べ、「満足」と回答された方が12%減り「普通」「不満」が増える結果となりました。



◆昨年との比較

	今年度	昨年度
満足	65%	(64%)
普通	32%	(34%)
不満	3%	(2%)

※昨年度と比べ、「満足」「不満」と回答された方が1%増え、「普通」が2%減った結果となりました。

■自由記載欄では、職員の対応 3 件、食事の内容 9 件、病院全体の対応や接遇 3 件、職員の容姿 1 4 件、その他 8 件のご意見がありました。

患者満足度調査へのご協力のお礼

2024年度の患者満足度調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。
皆さまからいただいた貴重なご意見と調査結果は、今後の医療サービスの向上に活用させていただきます。患者さまに満足していただけるよう、全職員で改善に取り組みより良い医療の提供に努めてまいります。

2024年12月 垂水中央病院 接遇委員会