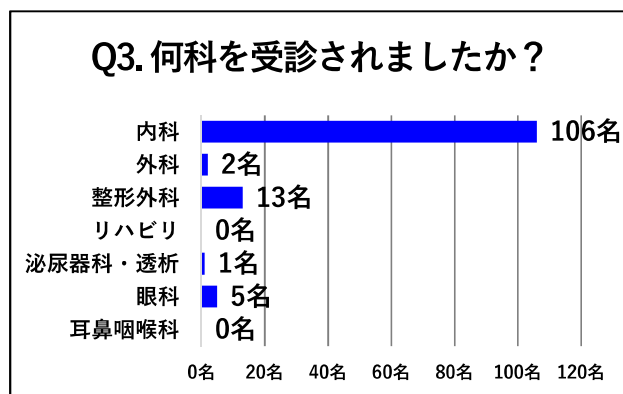
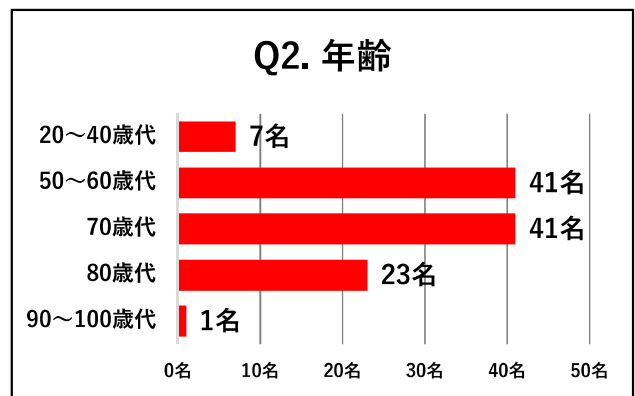
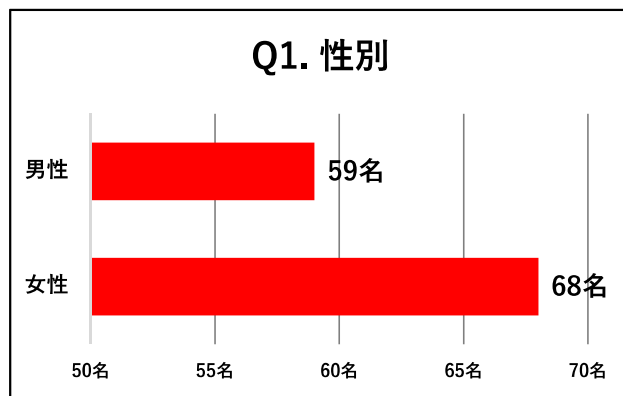


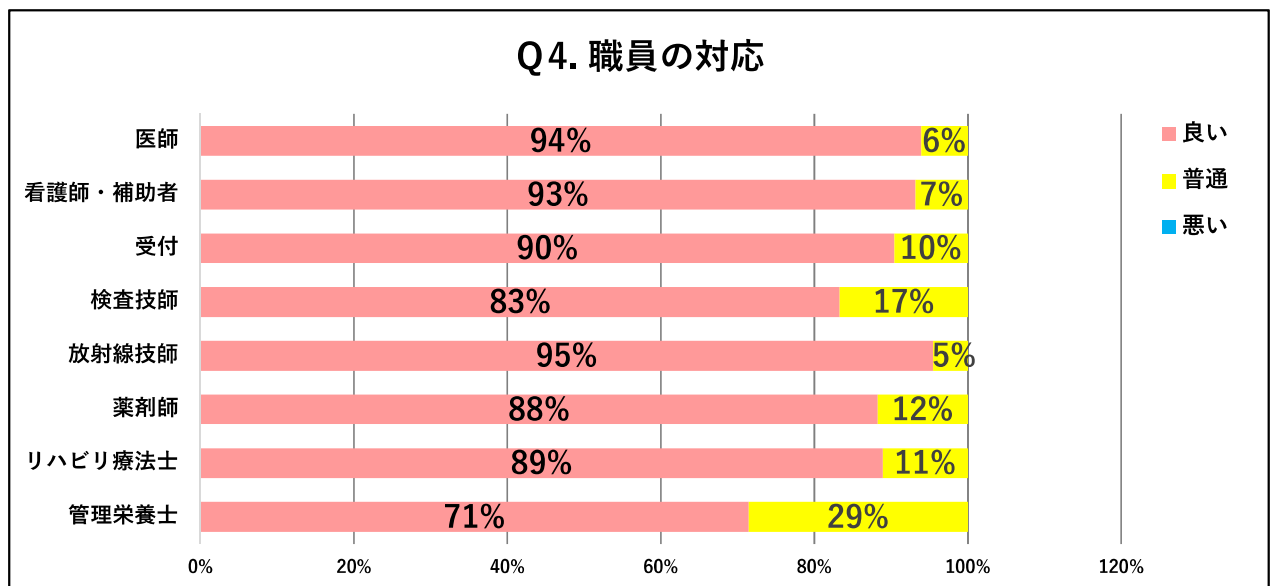
2023年度「患者満足度調査」のご報告（外来）



※ご回答いただいた方の性別は、
男性が46% 女性が54%でした。

※年齢層は、20～40歳代：6%
50～60歳代：36%
70歳代：36%
80歳代：20%
90歳以上：1%でした。

※受診された診療科の内科は、以下の合計数です。
内科、循環器内科、消化器内科、脳神経内科
放射線科、呼吸器内科、糖尿病内科、血液内科

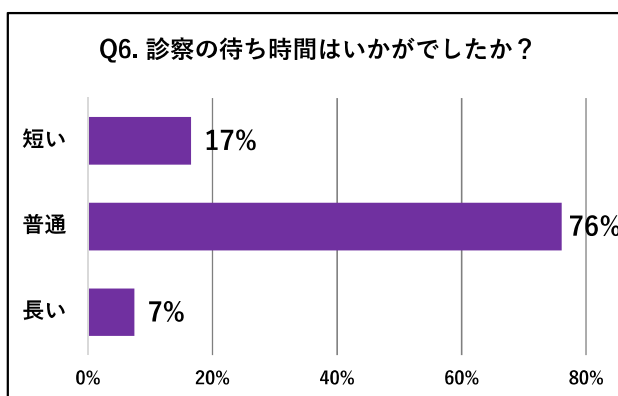
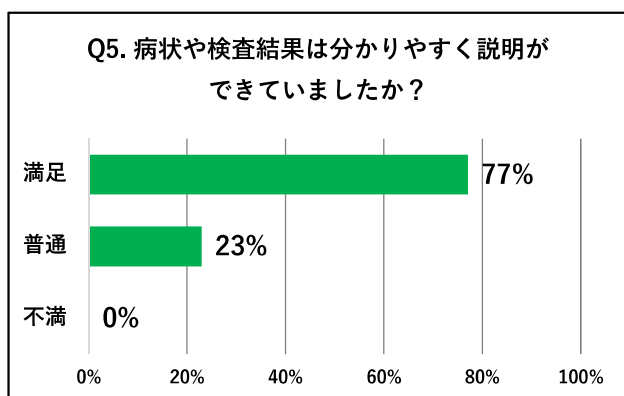


◆昨年との比較	良い	普通	悪い
医師	94% (89%)	6% (9%)	0% (1%)
看護師・補助者	93% (91%)	7% (9%)	0% (0%)
受付	90% (89%)	10% (11%)	0% (0%)
検査技師	83% (96%)	17% (4%)	0% (0%)
放射線技師	95% (100%)	5% (0%)	0% (0%)
薬剤師	88% (100%)	12% (0%)	0% (0%)
リハビリ療法士	89% (100%)	11% (0%)	0% (0%)
管理栄養士	71% (83%)	29% (17%)	0% (0%)

() 内は、昨年度の結果です。

※昨年との比較で、
「良い」「悪い」が減り
「普通」と回答された方が
増えました。

増↑ 減↓



◆昨年との比較

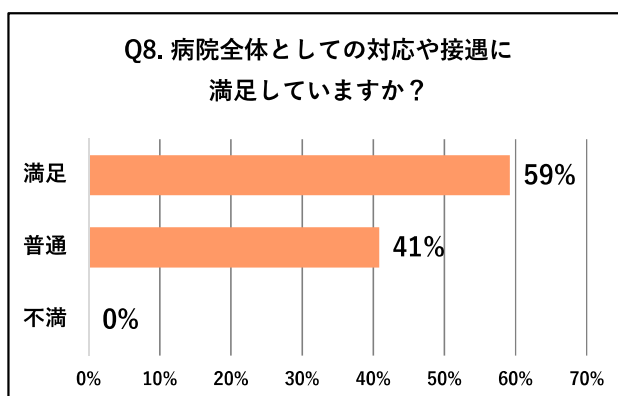
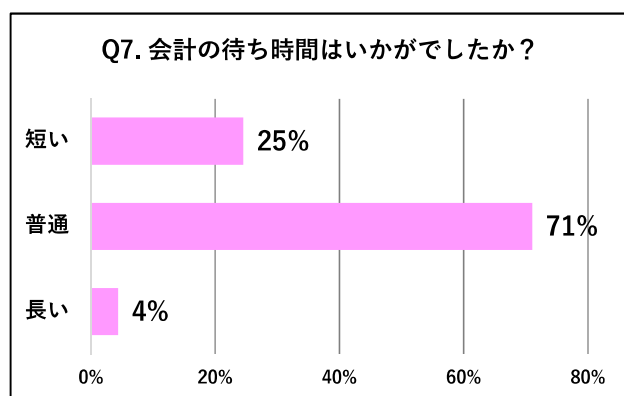
	今年度	昨年度
満足	77%	(82%)
普通	23%	(17%)
不満	0%	(1%)

※昨年度と比べ、「満足」「不満」と回答された方が減り、「普通」が6%が増える結果となりました。

◆昨年との比較

	今年度	昨年度
短い	17%	(22%)
普通	76%	(43%)
長い	7%	(34%)

※昨年度と比べ、「短い」「長い」と回答された方が減り、「普通」が33%増える結果となりました。



◆昨年との比較

	今年度	昨年度
短い	25%	(57%)
普通	71%	(41%)
長い	4%	(1%)

※昨年度と比べ、「短い」と回答された方が32%減り「普通」「長い」が増える結果となりました。

◆昨年との比較

	今年度	昨年度
満足	59%	(61%)
普通	41%	(37%)
不満	0%	(2%)

※昨年度と比べ、「満足」「不満」と回答された方が減り、「普通」が4%増える結果となりました。

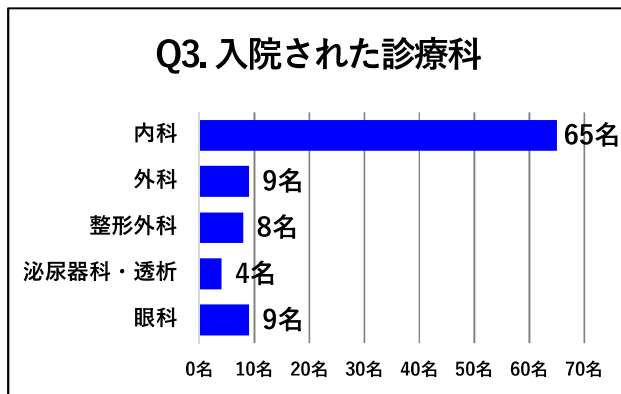
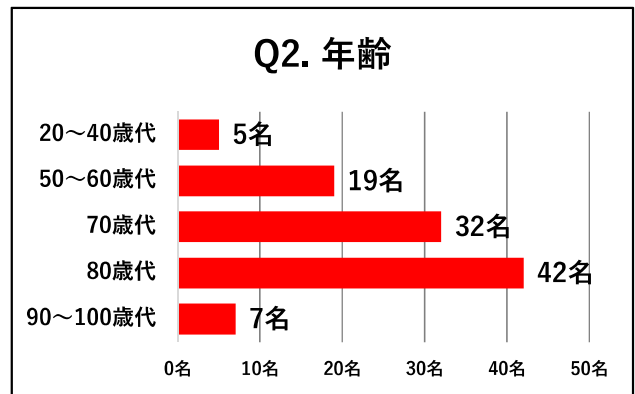
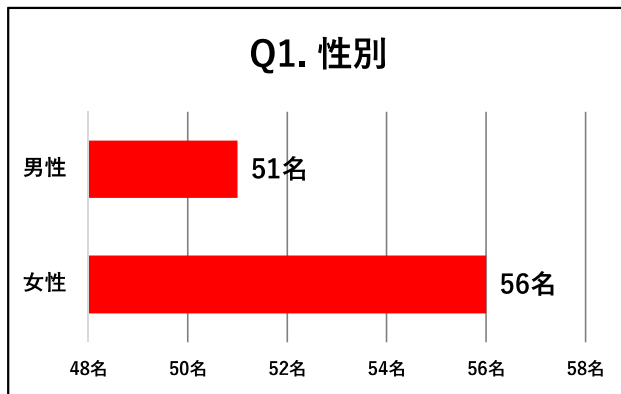
■自由記載欄では、
職員の対応 1 件、説明の対応 2 件、病院全体の対応や接遇 3 件、
職員の容姿 2 件、その他 1 3 件のご意見がありました。

患者満足度調査へのご協力のお礼

2023年度の患者満足度調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。
皆さまからいただいた貴重なご意見と調査結果は、今後の医療サービスの向上に活用させていただきます。患者さまに満足していただけるよう、全職員で改善に取り組みより良い医療の提供に努めてまいります。

2023年12月 垂水中央病院 接遇委員会

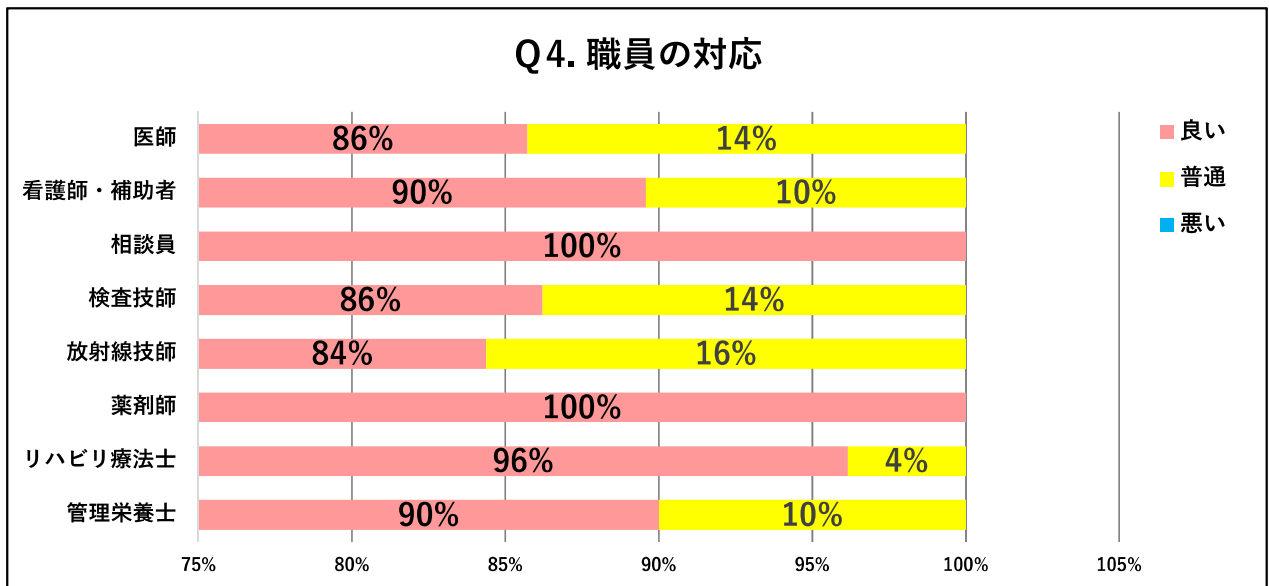
2023年度「患者満足度調査」のご報告（入院）



※ご回答いただいた方の性別は、
男性が48% 女性が52%でした。

※年齢層は、20～40歳代：5%
50～60歳代：18%
70歳代：30%
80歳代：40%
90歳以上：7%でした。

※受診された診療科の内科は、以下の合計数です。
内科、循環器内科、消化器内科、脳神経内科
放射線科、呼吸器内科、糖尿病内科、血液内科



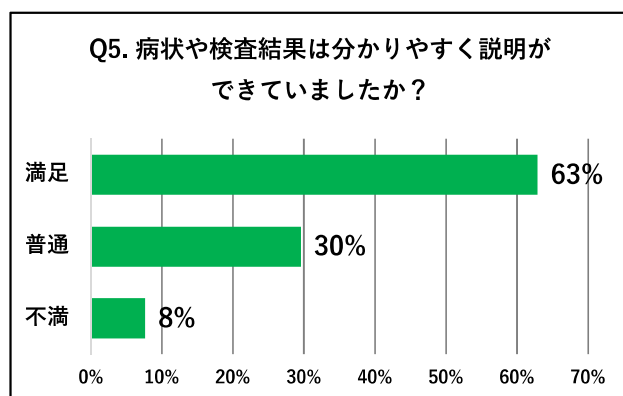
◆昨年との比較

	良い	普通	悪い
医師	86% (91%)	14% (7%)	0% (2%)
看護師・補助者	90% (85%)	10% (13%)	0% (3%)
相談員	100% (82%)	0% (18%)	0% (0%)
検査技師	86% (90%)	14% (9%)	0% (1%)
放射線技師	84% (86%)	16% (14%)	0% (0%)
薬剤師	100% (89%)	0% (11%)	0% (0%)
リハビリ療法士	96% (93%)	4% (6%)	0% (1%)
管理栄養士	90% (85%)	10% (12%)	0% (3%)

() 内は、昨年度の結果です。

※昨年との比較で、
「良い」が増え
「普通」「悪い」と回答
された方が減りました。

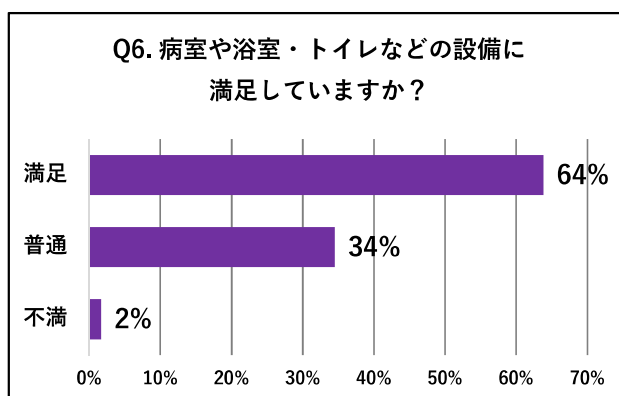
増↑ 減↓



◆昨年との比較

	今年度	昨年度
満足	63%	(69%)
普通	30%	(24%)
不満	8%	(6%)

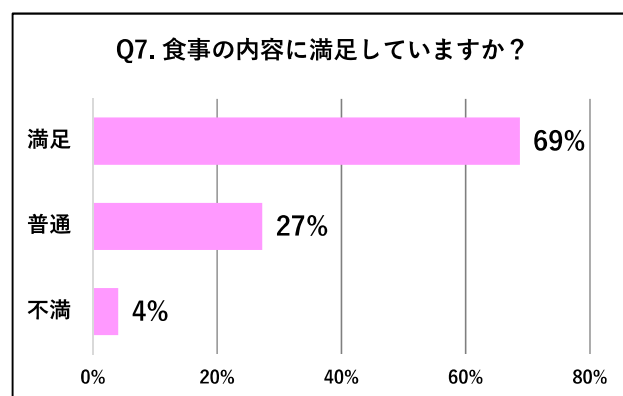
※昨年度と比べ、「満足」と回答された方が6%減り「普通」「不満」が増える結果となりました。



◆昨年との比較

	今年度	昨年度
満足	64%	(74%)
普通	34%	(25%)
不満	2%	(2%)

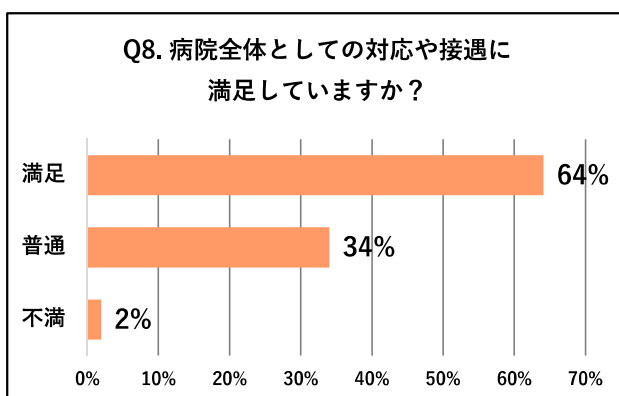
※昨年度と比べ、「満足」と回答された方が10%減り「普通」が9%増える結果となりました。



◆昨年との比較

	今年度	昨年度
満足	69%	(78%)
普通	27%	(20%)
不満	4%	(2%)

※昨年度と比べ、「満足」と回答された方が9%減り「普通」「不満」が増える結果となりました。



◆昨年との比較

	今年度	昨年度
満足	64%	(79%)
普通	34%	(19%)
不満	2%	(2%)

※昨年度と比べ、「満足」と回答された方が15%減り「普通」が15%増える結果となりました。

■自由記載欄では、職員の容姿5件、病院全体の対応や接遇4件、その他17件のご意見がありました。

患者満足度調査へのご協力のお礼

2023年度の患者満足度調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。
皆さまからいただいた貴重なご意見と調査結果は、今後の医療サービスの向上に活用させていただきます。患者さまに満足していただけるよう、全職員で改善に取り組みより良い医療の提供に努めてまいります。

2023年12月 垂水中央病院 接遇委員会