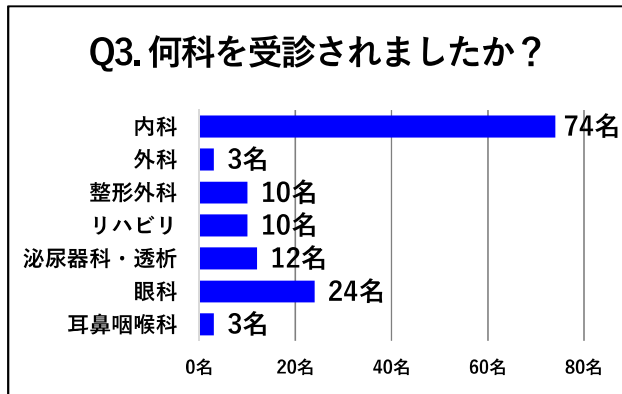
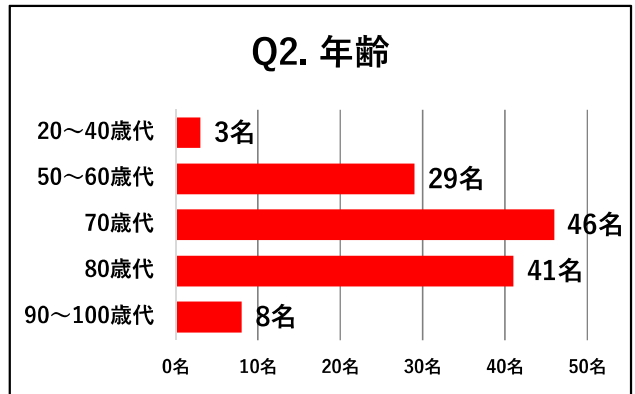
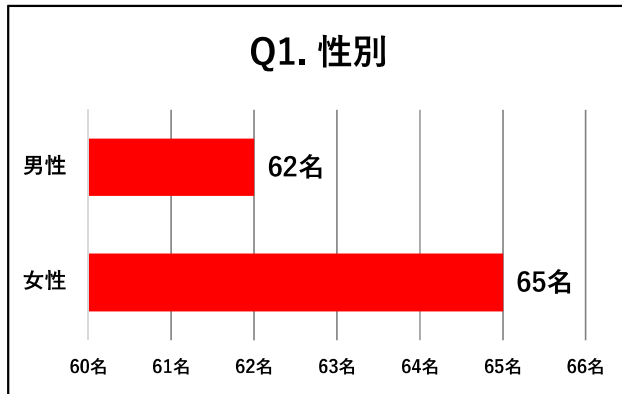
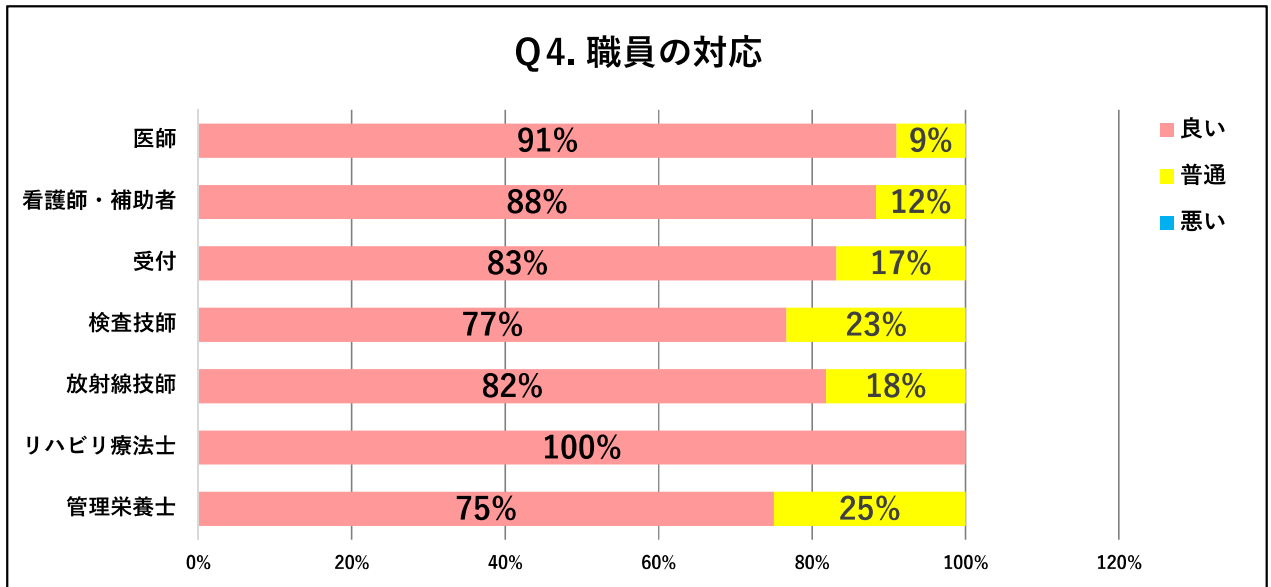


2025年度「患者満足度調査」のご報告（外来）



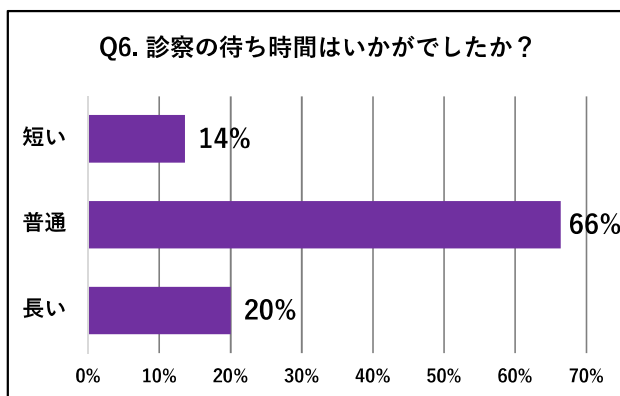
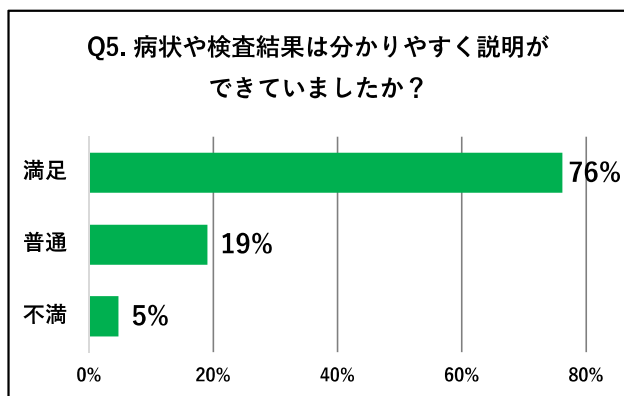
※ご回答いただいた方の性別は、男性が49% 女性が51%でした。
 ※年齢層は、20～40歳代：2%
 50～60歳代：23%
 70歳代：36%
 80歳代：32%
 90歳以上：6%でした。
 ※受診された診療科の内科は、以下の合計数です。
 内科、循環器内科、消化器内科、脳神経内科
 放射線科、呼吸器内科、糖尿病内科、血液内科



◆昨年との比較

	良い	普通	悪い
医師	91% (88%)	9% (9%)	0% (4%)
看護師・補助者	88% (83%)	12% (14%)	0% (3%)
受付	83% (87%)	17% (10%)	0% (3%)
検査技師	77% (79%)	23% (16%)	0% (5%)
放射線技師	82% (87%)	18% (13%)	0% (0%)
リハビリ療法士	100% (100%)	0% (0%)	0% (0%)
管理栄養士	75% (100%)	25% (0%)	0% (0%)

() 内は、昨年度の結果です。
 ※昨年との比較で、「良い」が減りましたが「悪い」と回答された方も減りました。「普通」が増えました。
 増↑ 減↓



◆昨年との比較

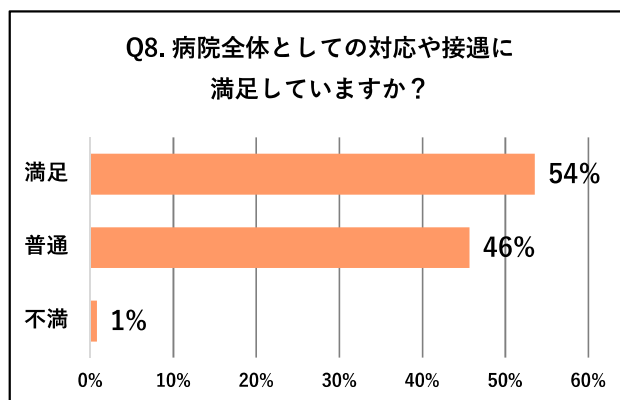
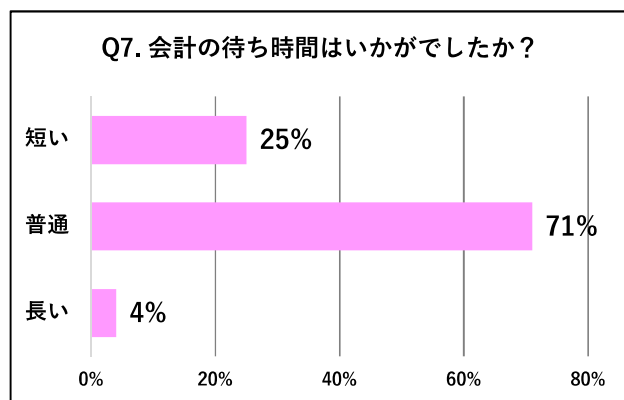
	今年度	昨年度
満足	76%	(87%)
普通	19%	(13%)
不満	5%	(1%)

※昨年度と比べ、「満足」と回答された方が11%減り「普通」「不満」が増えた結果となりました。

◆昨年との比較

	今年度	昨年度
短い	14%	(18%)
普通	66%	(66%)
長い	20%	(16%)

※昨年度と比べ、「短い」と回答された方が4%減り「長い」が4%増える結果となりました。



◆昨年との比較

	今年度	昨年度
短い	25%	(34%)
普通	71%	(64%)
長い	4%	(2%)

※昨年度と比べ、「短い」と回答された方が9%減り「普通」「長い」が増えた結果となりました。

◆昨年との比較

	今年度	昨年度
満足	54%	(70%)
普通	46%	(30%)
不満	1%	(0%)

※昨年度と比べ、「満足」と回答された方が16%減り「普通」「不満」が増えた結果となりました。

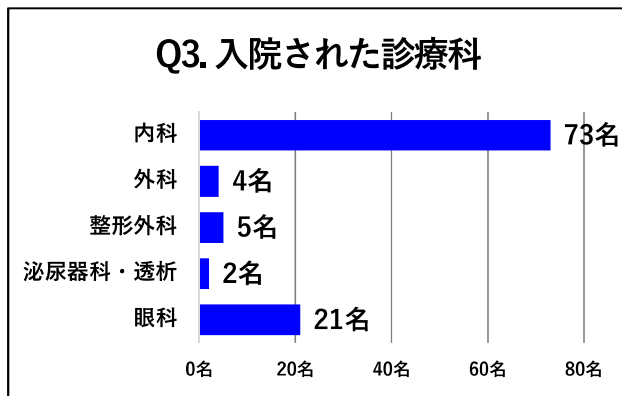
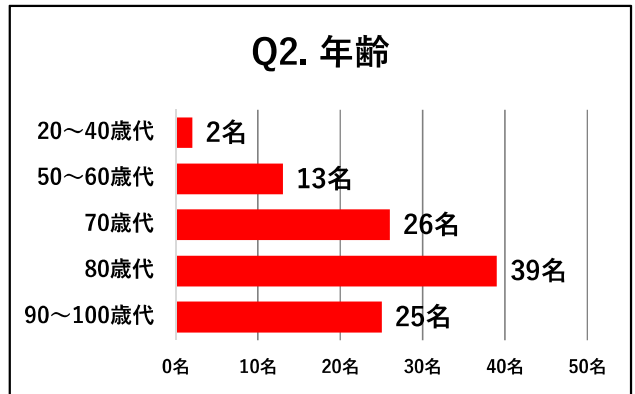
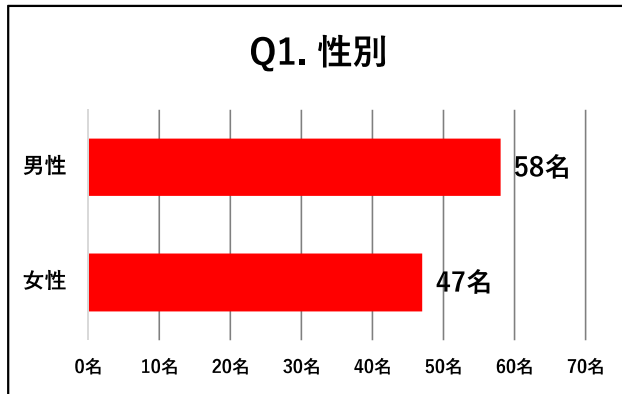
■自由記載欄では、 職員の対応4件、説明の対応1件、待ち時間2件、病院全体の対応や接遇9件、職員の容姿1件のご意見がありました。

患者満足度調査へのご協力のお礼

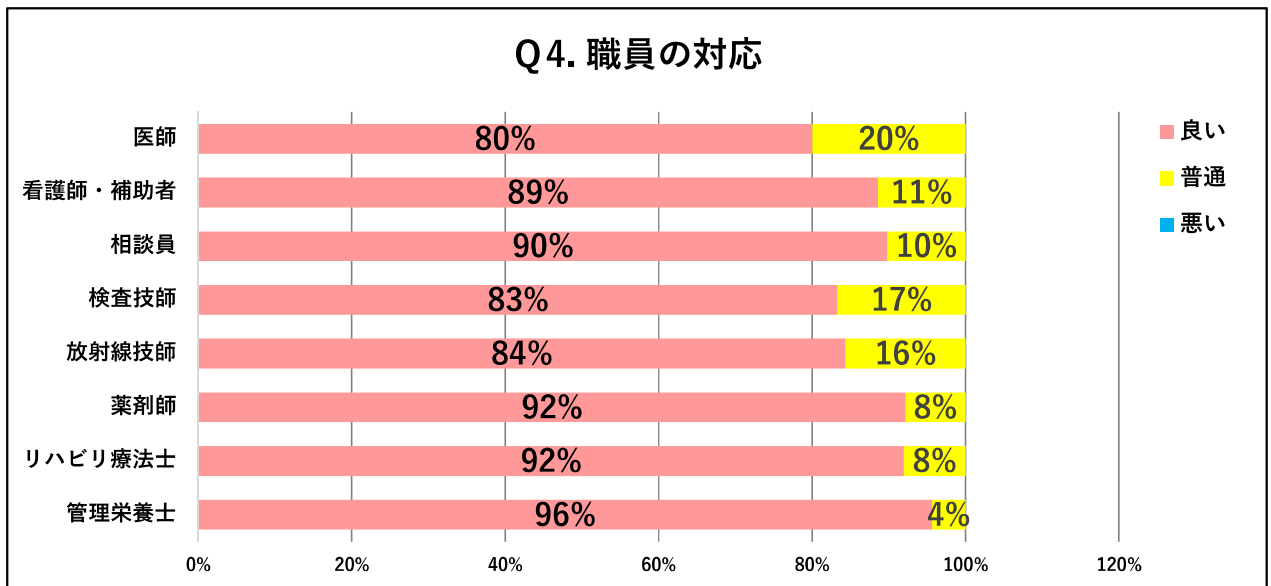
2025年度の患者満足度調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。
 皆さまからいただいた貴重なご意見と調査結果は、今後の医療サービスの向上に活用させていただきます。患者さまに満足していただけるよう、全職員で改善に取り組みより良い医療の提供に努めてまいります。

2026年3月 垂水中央病院 接遇委員会

2025年度「患者満足度調査」のご報告（入院）



※ご回答いただいた方の性別は、男性が55% 女性が45%でした。
 ※年齢層は、20～40歳代：2%
 50～60歳代：12%
 70歳代：25%
 80歳代：37%
 90歳以上：24%でした。
 ※受診された診療科の内科は、以下の合計数です。
 内科、循環器内科、消化器内科、脳神経内科
 放射線科、呼吸器内科、糖尿病内科、血液内科



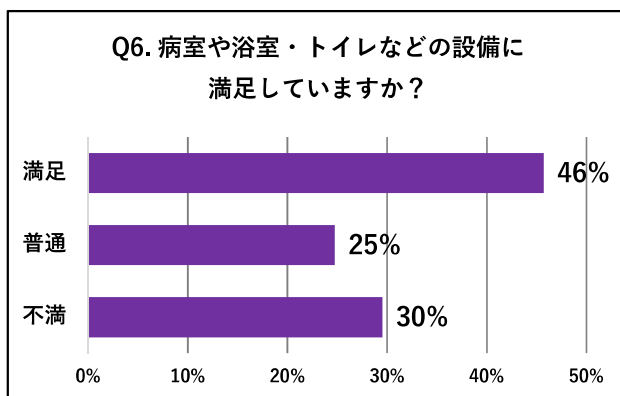
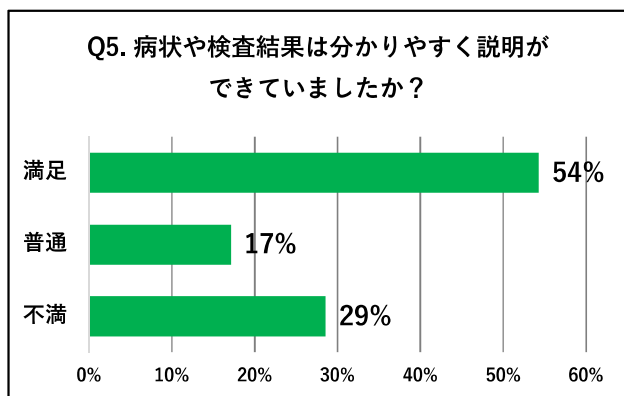
◆昨年との比較

	良い	普通	悪い
医師	80% (83%)	20% (15%)	0% (2%)
看護師・補助者	89% (78%)	11% (15%)	0% (7%)
相談員	90% (68%)	10% (32%)	0% (0%)
検査技師	83% (69%)	17% (31%)	0% (0%)
放射線技師	84% (72%)	16% (28%)	0% (0%)
薬剤師	92% (83%)	8% (17%)	0% (0%)
リハビリ療法士	92% (87%)	8% (11%)	0% (1%)
管理栄養士	96% (70%)	4% (30%)	0% (0%)

() 内は、昨年度の結果です。

※昨年との比較で、「良い」が増え「普通」「悪い」と回答された方が減りました。

増↑ 減↓



◆昨年との比較

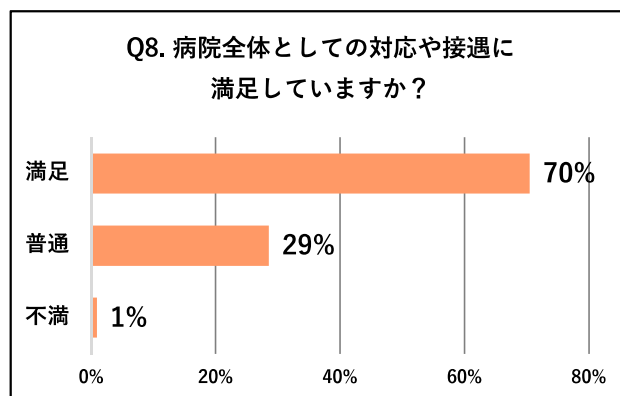
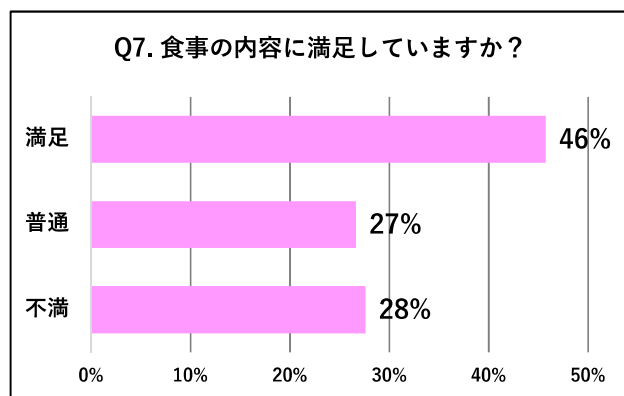
	今年度	昨年度
満足	54%	(63%)
普通	17%	(30%)
不満	29%	(7%)

※昨年度と比べ、「満足」「普通」と回答された方が減り「不満」が22%増えた結果となりました。

◆昨年との比較

	今年度	昨年度
満足	46%	(75%)
普通	25%	(23%)
不満	30%	(2%)

※昨年度と比べ、「満足」と回答された方が29%減り「普通」「不満」が増えた結果となりました。



◆昨年との比較

	今年度	昨年度
満足	46%	(57%)
普通	27%	(33%)
不満	28%	(10%)

※昨年度と比べ、「満足」「普通」と回答された方が減り「不満」が18%増える結果となりました。

◆昨年との比較

	今年度	昨年度
満足	70%	(65%)
普通	29%	(32%)
不満	1%	(3%)

※昨年度と比べ、「満足」と回答された方が15%増え「普通」「不満」が減った結果となりました。

■自由記載欄では、 職員の対応3件、説明の対応5件、設備・環境5件、食事の内容9件、病院全体の対応や接遇2件、職員の容姿3件のご意見がありました。

患者満足度調査へのご協力のお礼

2025年度の患者満足度調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。
 皆さまからいただいた貴重なご意見と調査結果は、今後の医療サービスの向上に活用させていただきます。患者さまに満足していただけるよう、全職員で改善に取り組みより良い医療の提供に努めてまいります。

2026年3月 垂水中央病院 接遇委員会