

## 垂水市立医療センター垂水中央病院 個人情報保護方針

当院は信頼の医療に向けて、患者さんに良い医療を受けていただけるよう日々努力を重ねております。「患者さんの個人情報」につきましても適切に保護し管理することが非常に重要であると考えております。そのため当院では、以下の個人情報保護方針を定め確実な履行に努めます。

### 1. 個人情報の収集・利用・提供について

個人情報を保護・管理する体制を確立し、適切な個人情報の収集、利用および提供に関する内部規則を定め、これを順守します。

### 2. 個人情報の適正管理について

患者さんの個人情報について、正確かつ最新の情報に保ち、患者さんの個人情報の漏えい・紛失・破壊・改ざん、又は患者さんの個人情報への不正なアクセスを防止することに努めます。万一の問題発生時には速やかな是正対策を実施致します。

### 3. 個人情報の確認・修正等について

患者さん等からの内容の確認・修正を求められた場合には、内容を確認し、当院の内部規則に従って対応致します。

### 4. 法令等の遵守

個人情報の保護に関する法令、厚生労働省のガイダンス、医学関連分野の関連指針、その他の規範を遵守します。

### 5. 教育及び継続的改善

個人情報保護体制を適切に維持するため、職員の教育・研修を行い、内部規則を継続的に見直し、改善します。

### 6. 診療情報の提供・開示

診療情報の提供・開示に関しては別に定めます。

### 7. 問合せの窓口

当院の個人情報保護方針に関してのご質問や患者さんの個人情報のお問い合わせは以下の窓口でお受け致します。

【相談窓口】 医療情報管理室（1階受付カウンター奥）

2005年4月1日

垂水市立医療センター垂水中央病院 院長

## 当院をご利用の皆様へ 当院は患者さんの個人情報保護に取り組んでおります。

当院は、個人情報を下記の目的に利用し、その取り扱いには細心の注意を払っています。個人情報の取り扱いについてお気づきの点は、窓口：医療情報管理室（1階受付カウンター奥）までお申し出ください。

### 【当院における個人情報の利用目的】

#### 1. 医療提供

- ・当院での医療サービスの提供
- ・他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
- ・他の医療機関等からの照会への回答
- ・患者さんの診療のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- ・検体検査業務の委託その他の業務委託
- ・ご家族等への病状説明
- ・その他、患者さんへの医療提供に関する利用

#### 2. 診療費請求のための事務

- ・当院での医療・介護・労災保険、公費負担医療に関する事務およびその委託
- ・審査支払機関へのレセプトの提出
- ・審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ・公費負担医療に関する行政機関等へのレセプトの提出、照会への回答
- ・その他、医療・介護・労災保険、および公費負担医療に関する診療費請求のための利用

#### 3. 当院の管理運営業務

- ・会計、経理
- ・医療事故等の報告
- ・当該患者さんの医療サービスの向上
- ・入退院等の病棟管理
- ・その他、当院の管理運営業務に関する利用

#### 4. 企業等から委託を受けて行う健康診断等における、企業等へのその結果の通知

#### 5. 医師賠償責任保険などに係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等

#### 6. 医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料

#### 7. 当院内において行われる医療実習への協力

#### 8. 医療の質の向上を目的とした当院内での症例研究

#### 9. 外部監査機関への情報提供

○上記のうち、他の医療機関等への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨をお申し出ください。

○お申し出がないものにつきましては、同意していただけたものとして取り扱わせていただきます。

○これらのお申し出は、後からいつでも撤回・変更等を行うことが可能です。

2005年4月1日

垂水市立医療センター垂水中央病院 院長

## ソーシャルメディアポリシー

垂水市立医療センター垂水中央病院（以下、「当院」という）の職員、業務委託先の職員など当院の業務に関わるすべての者が、ソーシャルメディアを利用し情報発信する際には、本ポリシーを遵守して行動します。

### 1. ソーシャルメディアの定義

本ポリシーで対象となるソーシャルメディアは、ブログ、ソーシャルネットワークサービス(SNS)、電子掲示板、動画共有サイト、クチコミサイト等のユーザー自身が情報を発信できる、または、相互に情報をやりとりできるインターネット上のメディアをいいます。

### 2. ソーシャルメディアポリシー策定の目的

ソーシャルメディアは、広く社会に普及し、今では無くてはならないコミュニケーションツールになっている反面、誤った使い方をすると、社会的に大きな問題に発展する恐れがあります。

また、個人の発言であっても、当院や他の医療機関、あるいは医療そのものに関する内容により問題が起こった場合、多くの医療機関への信頼の低下を招く恐れすらあります。

こうした状況を踏まえ、当院で働くすべての職員はソーシャルメディアを活用する際に慎重を期す必要があり、遵守すべきことを明らかにするために、本ポリシーを策定しました。

### 3. 基本原則

- ①一定の品位と節度を持った良識ある社会人として、自己の自覚と責任のもとに利用すること。
- ②当院に勤務する職員という立場で、ソーシャルメディア上で発言する場合、就業規則や個人情報の保護に関する院内規則等を順守すること。
- ③医療機関としての守秘義務に従い、業務上知り得た情報を発信しないこと。また、医療上の情報のみならず、そのほかの個人情報についても発信しないこと。
- ④当院の利用者及び職員や関係者の情報に関し、許可なく発信しないこと。
- ⑤基本的人権、肖像権、プライバシー権、著作権等に関して、十分留意すること。
- ⑥発信する情報は正確に記述するとともに、その内容について誤解を招かぬよう留意すること。
- ⑦一度発信された情報は不特定多数の方々には公開され、完全に削除することはできないことを理解し、誤解を生むような表現は厳に慎むこと。また発信した内容は、発信者本人、当院及び第三者に対する評価や評判も大きく影響を及ぼす可能性を自覚すること。
- ⑧誹謗中傷や礼儀に外れた言い方を含む情報発信には十分留意し、意図せずとも自らが発信した情報により他者を傷つけたり、誤解を生じさせたりした場合には、誠実に対応するとともに、正しく理解されるように努めること。
- ⑨傾聴の姿勢を忘れず、他者からのメッセージを真摯に受けとめる姿勢を持って対応すること。
- ⑩自らが発信した情報に関し攻撃的な反応があった場合には、冷静に対応し、無用な議論となることは避けること。
- ⑪当院を不当に中傷するような情報が拡散している場合には、個人の判断で反論せず、当院に報告すること。

### 4. ソーシャルメディアご利用のみなさまへ

当院に関係する職員からの情報発信のすべてが、必ずしも当院の公式な見解を表すものではありません。正式な情報に関しては、当院ホームページもしくは、当院にお問合せください。

ソーシャルメディアを利用したことなどにより被った損害や、利用に関連して生じたトラブルについて、当院がすべて責任を負うものではないことを予めご了承ください。

2024年4月1日

垂水市立医療センター垂水中央病院 院長